

Monique Neyzen – cv Communicatiepool Rijk

Na bijna 30 jaar in het vak ben ik nog altijd gefascineerd door overheidscommunicatie. Ik heb zowel voor de profit sector als de overheid gewerkt na mijn studies geschiedenis en communicatiewetenschappen. Sinds 2000 werk ik vanuit Neyzen Communicatie als zelfstandig adviseur, procesbegeleider en trainer.

Ervaring en specialisatie

Mijn ervaring is breed. Je kan me inschakelen voor een probleemanalyse of onderzoek, om een communicatiestrategie of procesaanpak te ontwikkelen, om de uitvoering te coördineren, om communicatie teams aan te sturen of als sparringpartner. Ook faciliteer ik brainstorms, teamdagen en Factor C sessies voor een kernboodschap of omgevingsanalyse. En geef ik trainingen op maat, zo ben ik als docent verbonden aan de Academie voor Overheidscommunicatie, Universiteit van Leiden, SRM en PBLQ ROI.

Wat ik interessant vind? Projecten in de startfase of processen op het snijvlak van communicatie, beleid en organisatie. Mijn adviezen gaan vaak over: hoe breng je een verandering op gang? Hoe ga je om met tegengestelde belangen? Hoe komt er lijn in een communicatieaanpak als veel partijen moeten samen werken? Hoe organiseer je een dialoog? Hoe positioneer je een project? Hoe verbind je externe en interne beleving? Wat helpt is dat ik voor àlle departementen heb gewerkt en voor alle overheidslagen. Ook ken ik het rijk als extern adviseur en van binnen uit en ben ik creatief in het vinden van oplossingen.

Persoonlijkheid en stijl van werken

Uit evaluaties wat citaten van opdrachtgevers:

- *‘Een vakvrouw pur sang: zowel hands-on als strategisch sterk’*
- *‘Brengt rust, zorgt voor focus en overzicht’*
- *‘Is betrokken, vasthoudend en pragmatisch’*
- *‘Prettige persoonlijkheid’*
- *‘Luistert goed en zet dan heldere communicatielijnen uit’*
- *‘Kritisch klankbord: houdt iedereen scherp’*
- *‘Oog voor de context, sparringpartner op directieniveau’*
- *‘Stimuleert samenwerking en dialoog’*
- *‘Creatief in oplossingen, krijgt zaken in beweging die vast zitten’.*
- *‘Pakt veel op, grote inzet, gaat door tot ze haar doel bereikt’.*



Werkervaring

Alle ministeries: I&M (aanpak Omgevingswet, dialoog Waterveiligheid, Groene Hart, strategie Deltaplan Grote Rivieren, Mainport Rotterdam, Toekomst Schiphol, r.o.- en milieuprojecten), VWS (campagne donorregistratie, aanpak verspilling, kernboodschappen 3D, preventie, enz.), OCW (onderzoek comm. Nationaal Archief), EZ (advisering & begeleiden sessies, hoofd redactie & nieuwe media LNV, PIANOo, Innovatieprojecten), SZW (advies veranderproces fusievorming, trainingen, teamdagen), BZK (campagne Werkenbijhet Rijk, Programma Andere Overheid, NoQ), AZ/RVD (inventarisatie accountability VORA, advies participatie, Factor C trainingen Academie voor Overheidscommunicatie, Tweede Kamer, PB51 campagnes), V&J (kenniscentrum, strategiesessie), BuZa (advies regiopool), Def (KMar trainingen), enz. Alle overheidslagen: regio's als DCMR Milieudienst Rijnmond (onderzoek en advies, aansturen communicatieteam), gemeenten als Zoetermeer (hoofd communicatie ttv. reorganisatie), Deventer (trainingen), Voorst (3D communicatie), Provincie NH (N201+ coördinatie, herpositionering), Politie, Waterschap, enz. Bedrijfsleven als: Watersector (strategie Topsector Water, waterschappen). Dienstverlening: financieel, recruitment, fair trade, ICT, (aanpak communicatie, advies positionering, trainingen). Zorgsector (advies, crisiscommunicatie), Onderwijs (advies scholen, docent, mentor, examiner, auteur vakliteratuur).

➔ *Een betrokken, ervaren en breed inzetbare, praktische communicatiestrategie.*